



Klauzula informacyjna dla kontrahentów i klientów SOFTSET

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), niniejszym informuję, że:

Administratorem Pani/Pana danych jest SOFTSET Sp. z o.o. w Sztumskim Polu, adres: ul. Długa 21, 82-400 Sztumskie Pole, email: hello@softset.com.pl, (dalej, Administrator).

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach, czasie i podstawach prawnych:

- ✓ **zawieranie i realizacja umów** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (dotyczy kontrahentów i klientów) – dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (dotyczy osób współpracujących z nami w imieniu klienta/kontrahenta) – prawnie usprawiedliwiony interes Administratora jakim jest potrzeba kontaktu z pracownikami /współpracownikami klientów i kontrahentów w związku z działaniami podjętymi w celu zawarcia umowy lub jej realizacji.

Dane są przetwarzane do momentu rozwiązania umowy.

- ✓ **prowadzenie rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w związku z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przede wszystkim podatkowymi i rachunkowymi.

Dane są przetwarzane przez czas do wygaśnięcia obowiązków dotyczących przechowywania danych, wynikających z przepisów prawa, w szczególności przechowywania dokumentów księgowych (co do zasady przez 5 lat po roku, w którym wystąpiło zdarzenie prawne, które obowiązywało do wystawienia dokumentu księgowego).

- ✓ **prowadzenie działań marketingowych, w szczególności poprzez przekazywanie materiałów o produktach i usługach** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - zgoda osoby, której dane dotyczą, oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie usprawiedliwiony interes Administratora jakim jest prowadzenie działań marketingowych promujących produkty i usługi.

W przypadku prowadzenia marketingu z wykorzystaniem numeru telefonu lub adresu e-mail administrator uzyska zgodę na kanał komunikacji zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawą – Prawo telekomunikacyjne. Dane są przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu, czyli okazania nam w dowolny sposób, że nie chcesz pozostawać z nami w kontakcie ani otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach, ewentualnie do czasu przedawnienia roszczeń.

- ✓ **archiwizowanie danych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - obowiązek prawny ciążyący na Administratorze.

Dane są przetwarzane przez czas do upływu terminów archiwizowania danych wynikających, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

- ✓ **ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - przetwarzanie danych klientów lub kontrahentów i ich pracowników /współpracowników w związku z ustaleniem, obroną i dochodzeniem roszczeń.

Dane są przetwarzane przez czas do upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

- ✓ **prowadzenie statystyk, badania jakości i satysfakcji** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - prawnie usprawiedliwiony interes Administratora, polegający na usprawnieniu prowadzonej działalności dzięki wnioskowi wyciągniętemu na podstawie działań statystycznych.

Dane są przetwarzane przez czas prowadzenia innej, wskazanej w niniejszej części operacji przetwarzania. Nie przechowujemy danych osobowych wyłącznie do celów statystycznych.

- ✓ **obsługa skarg, reklamacji, wniosków i zgłoszeń** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - dane niezbędne do realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze jakim jest rozpatrywanie reklamacji, oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora polegający na potrzebie kontaktu z pracownikami /współpracownikami klientów w związku z rozpatrywaniem skarg, wniosków i reklamacji.

Dane są przetwarzane przez czas trwania umowy lub do czasu upływu rękojmi lub rozliczenia reklamacji.

W związku z prowadzeniem działalności wymagającej przetwarzania dane osobowe są ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, podmiotom świadczącym usługi prawne, księgowe, lub doradcze, kurierom.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących osoby, której dane dotyczą, właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej, lub upoważnieniu osoby, której dane dotyczą, oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Okres przetwarzania danych może także wynikać z przepisów, gdy stanowią one podstawę przetwarzania. W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – np. ze względów bezpieczeństwa – dane

przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, dane przetwarzane są do jej wycofania. Gdy podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu jej rozwiązania. W celach podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Twoje dane będziemy przetwarzać, co do zasady:

- ✓ przez 6 lat – w związku z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami,
- ✓ przez 5 lat - na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, okres liczony jest od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy,
- ✓ do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- ✓ **prawo dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych,**
- ✓ **prawo żądania sprostowania danych,**
- ✓ **prawo do usunięcia danych** (prawo do bycia zapomnianym), tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
- ✓ **prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych osobowych**, jakim jest w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- ✓ **prawo do ograniczenia przetwarzania danych,**
- ✓ **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub badania jakości i satysfakcji – jako że przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,**
- ✓ prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż **marketingowych lub badania jakości i satysfakcji,**

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody:

- ✓ **masz prawo do wycofania zgody.** Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy (niezbędne w celu świadczenia usługi):

- ✓ **masz prawo do przenoszenia danych osobowych**, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z nami pod adresy wskazane na wstępie.

W przypadku żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, poinformujemy odbiorców tych danych, którym ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku, a także na Twoje żądanie dotyczące Twoich danych poinformujemy Cię o tych odbiorcach.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

Zasadniczo, dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.